

Privacyverklaring RentalMatch

Welkom bij de privacyverklaring van RentalMatch. RentalMatch hecht waarde aan uw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring legt RentalMatch onder andere uit welke persoonsgegevens zij verzamelen, waarom zij dat doen en hoe zij ervoor zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacyverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die RentalMatch verricht en op het gebruik van de websites van RentalMatch (www.rentalmatch.eu, www.rgpliftingsolutions.eu, www.atexequipment.eu).

Wie is RentalMatch?

RentalMatch B.V. ("RentalMatch") is een besloten vennootschap, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70739749. De privacyverklaring heeft eveneens betrekking op de aan RentalMatch gelieerde vennootschappen, te weten ATEX Equipment B.V. en RGP Lifting Solutions B.V.. RentalMatch en de gelieerde vennootschappen zijn gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht aan de Ecologieweg 16 (3343 LM). U kunt contact opnemen met RentalMatch door een e-mail te sturen naar info@rentalmatch.eu.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens kan RentalMatch verwerken?

Persoonsgegevens is informatie die direct of indirect kan leiden tot de identificatie van een persoon. RentalMatch kan bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verzamelen. Deze persoonsgegevens heeft u aan hen verstrekt of hebben zij verkregen uit openbare bronnen, zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Functie contactpersoon
- Telefoonnummer

Privacyverklaring RentalMatch

- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- IP-adres
- Kentekengegevens
- Offertenummer
- Factuurnummer

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt RentalMatch persoonsgegevens?

Voor het verwerken van persoonsgegevens moet RentalMatch een duidelijk doel vaststellen. Daarnaast is een geldige grondslag op grond van de AVG vereist.

- ❖ **Opnemen van contact:** u kunt contact opnemen met RentalMatch om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. U kunt bijvoorbeeld het contactformulier invullen op de website of u kunt RentalMatch een e-mail sturen. Deze persoonsgegevens heeft u zelf verstrekt.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een passend aanbod uit te brengen kan RentalMatch een offerte opstellen. In de offerte verwerken zij persoonsgegevens.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van de overeenkomst:** RentalMatch kan persoonsgegevens verwerken bij het uitvoeren van de overeenkomst. Zonder deze gegevens kan RentalMatch de overeenkomst niet naar behoren uitvoeren. U kunt bijvoorbeeld denken aan uw naam, contactgegevens en adresgegevens bij levering of service op locatie.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Privacyverklaring RentalMatch

- ❖ **Versturen van attenties:** RentalMatch kan u een attentie toesturen. Voor het versturen van attenties zijn persoonsgegevens nodig, zoals een voor- en achternaam en een adres.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Bijhouden van een klantoverzicht:** om de dienstverlening goed te kunnen uitvoeren en het overzicht te bewaken, houdt RentalMatch een overzicht bij van (potentiële) klanten. Dit overzicht bevat onder meer contactgegevens, correspondentie en informatie over afgenomen diensten.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Toesturen van een nieuwsbrief:** om u op de hoogte te houden van actualiteiten en ontwikkelingen, kan RentalMatch u een nieuwsbrief toesturen. Zij sturen de nieuwsbrief alleen toe als u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt zich op ieder gewenst moment weer uitschrijven via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Rechtsgrond: toestemming.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** om facturen op te stellen heeft RentalMatch ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u zelf heeft verstrekt, of die RentalMatch heeft opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien is RentalMatch op grond van de wet verplicht een financiële administratie bij te houden en te bewaren.

Rechtsgrond: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

Hoelang bewaart RentalMatch persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaart RentalMatch voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaart RentalMatch voor vijf (5) jaar, vanwege de

Privacyverklaring RentalMatch

wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens bewaart RentalMatch nooit langer dan noodzakelijk. Indien u toestemming heeft verleend voor de gegevensverwerking, bent u gerechtigd deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. U wordt door RentalMatch nooit verplicht om toestemming te verlenen.

Deelt RentalMatch persoonsgegevens met derden?

RentalMatch deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. RentalMatch schakelt namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van hun bedrijf, en met hen delen zij mogelijk uw persoonsgegevens: *websitehosting- en IT-dienstverleners, mailservers en cloudopslag (zoals Microsoft 365), boekhouders en accountants, boekhoud- en administratieprogramma's, software voor planning, orderverwerking en facturatie, Google-diensten, post- en koeriersdiensten, telecomproviders, banken en betaalverwerkers, alsmede leveranciers indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst.*

RentalMatch deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. RentalMatch verkoopt uw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van RentalMatch?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de dienstverlening van RentalMatch. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht een verzoek in te dienen bij RentalMatch om een kopie te ontvangen van uw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. RentalMatch willigt dit verzoek binnen twintig (20) werkdagen in, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Privacyverklaring RentalMatch

- **Recht op beperking:** u heeft het recht om RentalMatch te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven heeft gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** u kunt aan RentalMatch verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft RentalMatch niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. RentalMatch wijzigt vervolgens uw persoonsgegevens binnen een termijn van twintig (20) werkdagen en stuurt u hiervan een bevestiging toe.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die RentalMatch van u verwerkt, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. RentalMatch kan deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door RentalMatch worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door RentalMatch. Deze klacht kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met RentalMatch opnemen door een e-mail te sturen naar info@rentalmatch.eu.

Neemt RentalMatch maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Privacyverklaring RentalMatch

RentalMatch gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo sluit RentalMatch geheimhoudingsovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten met derden met wie zij persoonsgegevens delen. Zij maken ook gebruik van beveiligde IT-systemen en SSL-beveiliging. Daarnaast houden zij hun software up-to-date en zijn er op de websites TLS-certificaten geïnstalleerd.

Mag RentalMatch deze privacyverklaring wijzigen?

Ja, RentalMatch heeft het recht om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. RentalMatch raadt u dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacyverklaring op de website wordt gepubliceerd.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **19 februari 2026**.*